

# COACHING COLLECTIF POUR L'ÉQUIPE DE MAINTENANCE



Entre janvier et juin, l'équipe de la maintenance, dans sa totalité, a suivi un coaching collectif avec la coach Mme Dolly Cheung. L'objectif était de souder l'équipe : partager les valeurs, améliorer la communication et l'organisation au niveau personnel et collectif afin de gagner encore en performance et ainsi mieux servir leurs clients internes, dont le principal concerné la production.

Les sessions se sont tenues les samedis en matinée et ont conduit les participants, à travers des paraboles, des activités d'équipes et des exercices, à discuter à cœur ouvert et forger des liens autour des valeurs partagées et une communication améliorée.

L'équipe aborde maintenant des challenges touchant à l'amélioration de la maintenance préventive, la réduction des pannes, de leur durée et impacts.

### Mick Niclair:

Je tiens avant tout à remercier la direction de nous avoir permis de faire cette formation. Avant on planifiait moins nos travaux, maintenant, petit à petit, on arrive à s'organiser. Quand on pense à quelque chose de négatif, on se rappelle toujours ce que Mme Dolly Cheung nous a enseigné : elle nous a appris à avoir confiance en nous, à faire preuve de patience pour continuer d'avancer et surtout d'aimer ce qu'on fait.



### Tej Cunniah:

Un changement que je note dans notre équipe est que nous faisons des efforts communs pour vivre nos valeurs au quotidien : la fraternité, la solidarité, l'écoute, le désir de changer et d'être vrais. Nous avons la volonté de constituer une vraie équipe et d'avancer ensemble.



### Stephano Printanière:

Je constate beaucoup de changements entre collègues et responsables, la communication se passe bien. L'équipe est très soudée : cette formation nous a beaucoup aidés dans notre travail. Remerciement au management et à la formatrice Mme Dolly Cheung.



### Khalid Aullybux:

Cette formation de team coaching m'a appris à développer une attitude positive. Les changements au niveau de l'équipe touchent à la communication : avoir une meilleure communication entre techniciens et responsable et entre techniciens et techniciens. On a pu fixer des objectifs communs pour l'équipe et on a travaillé tous ensemble pour atteindre les objectifs, par exemple, le respect de 100% de la maintenance préventive. Le team coaching a été une parmi les étapes dans la valorisation de la maintenance.



Pourcentage de respect du plan de maintenance preventive hebdomadaire

